

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site www.chantalheaulme.com , rubrique « la boutique ».

Disponibilités des articles :

Toutes les commandes sont préparées à partir de l'entreprise « Chantal Héaulmé » de Québec.

Les produits que nous avons en stock sont normalement expédiés sous 7 jours. Chantal Héaulmé ne peut pas garantir les délais de livraison considérant les fins de semaine et jours fériés durant lesquels les services de Poste Canada ne sont pas actifs.

Commandes :

Vous pouvez passer commandes

- Sur internet : www.chantalheaulme.com , rubrique « boutique ».

Prix :

Tous les prix affichés sur le site de la boutique de www.chantalheaulme.com sont en dollars canadiens, non taxable et les frais de port sont forfaitaires et fonction de l'adresse de livraison.

Les éventuels frais de douane et taxes locales restent à la charge du destinataire.

Le montant de l'achat est payable en totalité, en un seul versement, au moment de la commande.

Paiement :

Les commandes passées sur le site www.chantalheaulme.com , rubrique « boutique », doivent être réglées par carte de crédit ou bancaire. Nous acceptons les cartes VISA et MASTERCARD. Nous n'acceptons pas les cartes American Express.

Frais de livraison

Les frais de livraison couvrent les frais de préparation et d'emballage, plus l'affranchissement.

Ils sont forfaitaires et fonction du lieu de livraison et non en fonction du nombre d'articles commandés. Nous vous suggérons donc de commander plusieurs produits pour avoir des frais de livraison plus économique par article. En aucun cas, un client ne pourra combiner plusieurs commandes pour bénéficier d'une réduction des frais de port.

Délai de livraison

Un délai de 5 jours ouvrables doit être alloué au traitement des commandes pour les produits en stock à notre boutique, auquel il faut ajouter de 5 à 10 jours ouvrables fonction du lieu de livraison.

La boutique de Chantal Héaulmé ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un retard de livraison résultant d'une rupture de stock ou attribuable au transporteur (Postes Canada).

Retour de marchandises achetées en ligne

Les articles fournis par Chantal Héaulmé ne seront ni repris, ni échangés.